

KVALITET & MILJÖ

Kvalitetspolicy

För oss innebär kvalitet att vi levererar tjänster och produkter som möter kundernas förväntningar på kvalitet, leveranssäkerhet, service och totalekonomi. För att nå dit arbetar vi på följande sätt:

I samarbete med kunder processar vi fram lösningar med mervärde avseende både mjuka och hårda slutprodukter.

Ett nära och långsiktigt samarbete med underleverantörer med tjänster och produkter anpassade efter varje kunds behov och önskemål borgar för god kvalitet. Vi anlitar bara underleverantörer med vilka vi är överens om uppförandekoder etc.

Personalen och medlemmar i vår resursgrupp skall vara kompetenta och engagerade.

Vi arbetar med att ständigt förbättra processer och kvalitetsarbete.

Miljöpolicy

Vårt miljöarbete utgår från att uppfylla de miljökrav som myndigheter och kunder ställer på oss. Vi och våra underleverantörer är insatta i och ska följa företagets miljöpolicy. Vårt arbete med ständiga förbättringar och förebyggande av förorening innebär följande;

- Vi uppmuntrar till digitala möten.
- Vi anlitar bara underleverantörer som också har tillfredsställande miljöpolicy.
- Samarbete med våra leverantörer för att minska miljöpåverkan från frakter.
- Samordna leveranser till kund för att minska miljöpåverkan.
- Källsortering är en självklarhet samt att mängden avfall begränsas så långt det är möjligt.
- Vi använder inte plast som förbrukningsmaterial vad gäller förtäring, endast glas och porslin.
- Vi använder lågenergilampor i alla armaturer.
- Återanvändning av skrivarpapper; skriver på/skriver ut på båda sidor av pappret.
- För att kunna utföra vårt arbete krävs elektronik, dock används bara apparater med lång hållbarhet, där av sker nya inköp sällan. Vi reparerar hellre än köper nytt.
- Det är högprioriterat att samordna externa kundbesök så antalet resor med bil hålls på låg nivå. När det är nödvändigt att köra bil används bensinsnåla fordon.
- Vi har valt att ha kontoret på cykelavstånd från våra bostäder för att möjliggöra just cykling när vädret tillåter det.

Mål:

Inköp av elcykel för att cykla dagligen till arbetsplatsen.

Utbildning:

Vi håller oss ajour med de senaste kraven på småföretagares miljöarbete och diskuterar och tar till oss råd och tips inom allmänt miljöarbete. Vi arbetar med mål inom de tre nivåerna.

Kontaktperson:

Annika Andersson,

tel 040-9630 60 85

e-post: annika@kristallkommunikation.se